

## DECLARATIA DE POLITICA A SOCIETATII COMERCIALE **MEDFARM TRADING SRL**

MEDFARM TRADING S.R.L. își desfășoară activitățile principale: **Import, distribuție, vânzare, instalare și/sau mentenanță (întreținere și reparare), asistența tehnică la achiziții, pentru dispozitive medicale** în conformitate cu cerințele sistemului de management integrat calitate-mediu, bazat pe standardele ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015, cerințele legale aplicabile și alte obligații de conformare relevante.

Politica noastră este aliniată cu nevoile și așteptările părților interesate, precum clienți, autorități de reglementare, parteneri de afaceri, angajați și comunitatea locală. Ne angajăm să înțelegem contextul organizațional și să ne adaptăm strategia în funcție de schimbările externe și interne, astfel încât să oferim valoare tuturor părților interesate.

### Angajamente-cheie:

#### 1. Conformare legală și operațională:

- Respectarea tuturor obligațiilor de conformare aplicabile și a reglementărilor din domeniul calității și mediului.
- Asigurarea trasabilității și transparenței în toate procesele noastre operaționale.

#### 2. Calitate și satisfacția clienților:

- Livrarea de produse și servicii care îndeplinesc cerințele și așteptările clienților.
- Creșterea gradului de satisfacție al clienților prin produse și servicii conforme, livrate la timp și la standarde ridicate de calitate.
- Dezvoltarea unor relații de parteneriat bazate pe încredere și colaborare pe termen lung;
- Consolidarea relațiilor cu părțile interesate relevante, bazate pe respect reciproc și comunicare deschisă.

#### 3. Protecția mediului:

- Identificarea și minimizarea impactului asupra mediului asociat activităților noastre, cu accent pe reducerea deșeurilor și economisirea resurselor naturale.
- Promovarea unei abordări proactive pentru prevenirea poluării și îmbunătățirea performanței de mediu.

#### 4. Îmbunătățire continuă:

- Monitorizarea și analiza periodică a performanței proceselor și a sistemului integrat de management.
- Pregătirea și perfecționarea continuă a personalului, pentru a sprijini implementarea celor mai bune practici și soluții inovatoare.

Această politică este documentată, comunicată tuturor angajaților și disponibilă părților interesate relevante, subliniind angajamentul nostru pentru excelență în calitate și protecția mediului.

Data: 16.12.2024

Administrator  
ing. Miron Tonghioiu

